

## OMEZENÁ ZÁRUKA VÝROBCE

Tuto omezenou záruku („záruka“) vám poskytuje společnost **Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irsko („Microsoft“).

**VZTAH KE SPOTŘEBITELSKÉMU PRÁVU.** TATO ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE KONKRÉTNÍ SMLUVNÍ PRÁVA A EXISTUJE NAVÍC K JAKÝMKOLI ZÁKONNÝM PRÁVŮM, KTERÁ MŮŽETE MÍT NA ZÁKLADĚ MÍSTNÍCH SPOTŘEBITELSKÝCH NEBO JINÝCH ZÁKONŮ, KTERÉ SE NA VÁS VZTAHUJÍ, NIKOLI NAMÍSTO NICH. V PŘÍPADĚ VAD MŮŽETE ZDARMA UPLATNIT SVÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ PODLE JEDNOTLIVÝCH STÁTŮ, PROVINCIÍ ČI ZEMÍ. SPOLEČNOST MICROSOFT NEVYLUČUJE, NEOMEZUJE ANI NEPOZASTAVUJE PLATNOST JINÝCH PRÁV, KTERÁ MŮŽETE MÍT, VČETNĚ TĚCH, KTERÁ MOHOU VZNIKOUT V DŮSLEDKU NESHODY V KUPNÍ SMLOUVĚ, JINAK, NEŽ JE POVOLENO ZE ZÁKONA.

### 1. Definice

- (a) „Produkt společnosti Microsoft“ znamená pravý hardwarový produkt společnosti Microsoft zakoupený od společnosti Microsoft nebo od autorizovaného prodejce. Některé hardwarové produkty společnosti Microsoft mají své vlastní omezené záruky namísto této.
- (b) „Běžné podmínky používání“ znamenají běžné spotřební užívání za normálních podmínek v souladu s návodem k použití a veškerou další dokumentací podpory, kterou pro produkt společnosti Microsoft společnost Microsoft poskytuje.

### 2. Trvání

Aniž by byla dotčena jakákoli zákonná práva, na něž můžete mít na základě vašich místních právních předpisů nárok, trvá tato záruka po dobu **jednoho roku** od data původního zakoupení od společnosti Microsoft nebo od autorizovaného prodejce, pakliže není níže uvedena jiná lhůta:

Doba trvání	Název produktu
90 dní	Veškeré příslušenství pro Xbox (s výjimkou bezdrátového ovladače Xbox Elite Series 2)
2 roky	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 roky	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergonomic Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Ergonomická klávesnice Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900

### 3. Území

Tato záruka bude platit v zemi v rámci **Evropského hospodářského prostoru (EHP)**, **ve Švýcarsku** a **ve Spojeném království**, kde byl produkt společnosti Microsoft zakoupen od společnosti Microsoft nebo od autorizovaného prodejce.

### 4. Záruka

- (a) Společnost Microsoft zaručuje, že za běžných podmínek používání produkt společnosti Microsoft nebude vykazovat žádné závady způsobené vadou materiálu nebo zpracování.

- (b) S výhradou zákonných práv dle vašich místních právních předpisů je tato záruka jedinou smluvní zárukou či podmínkou, kterou vám společnost Microsoft na váš produkt společnosti Microsoft poskytuje. Nikdo jiný nesmí poskytovat žádné záruky ani podmínky jménem společnosti Microsoft.
- (c) POKUD VÁM VAŠE MÍSTNÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY POSKYTUJÍ JAKOUKOLI ODVOZENOU ZÁRUKU, VČETNĚ ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, JE JEJÍ DOBA TRVÁNÍ STEJNÁ JAKO U TÉTO ZÁRUKY. NĚKTERÉ STÁTY, PROVINCE ČI ZEMĚ NEDOVOLUJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ODVOZENÉ ZÁRUKY, A PROTO SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT.

## 5. Jak získat záruční servis

Před poskytnutím záručního servisu může společnost Microsoft nebo její zástupci požadovat, abyste poskytli doklad o nákupu produktu společnosti Microsoft.

- (a) Před zahájením záručního procesu použijte rady k odstranění potíží na stránce [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).
- (b) Pokud rady k odstranění potíží problém nevyřeší, postupujte podle online procesu na stránce [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty).
- (c) **Zálohujte si svá data nebo programy a vymažte důvěrné informace.** Než odešlete produkt společnosti Microsoft do opravy, vždy:
  - i. SI PONECHTE KOPII VEŠKERÝCH DAT NEBO PROGRAMŮ, KTERÉ SI CHCETE ULOŽIT. SPOLEČNOST MICROSOFT NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA VAŠE DATA NEBO PROGRAMY A VYMAŽE JE; A
  - ii. ODSTRAŇTE VEŠKERÉ INFORMACE, KTERÉ POVAŽUJETE ZA DŮVĚRNÉ. SPOLEČNOST MICROSOFT NENESE ODPOVĚDNOST ZA DŮVĚRNOST VAŠICH INFORMACÍ, POKUD NECHÁTE DŮVĚRNÉ INFORMACE NA SVÉM ZAŘÍZENÍ.

Podle této záruky můžete získat záruční servis v zemích Evropského hospodářského prostoru (EHP), ve Spojeném království a ve Švýcarsku, aniž byste platili jakékoli poplatky za přepravu a manipulaci. Mimo tento region mohou být možnosti záruky omezené. Pokud v takové zemi není daná možnost servisu pro produkt společnosti Microsoft k dispozici, bude vás společnost Microsoft nebo její zástupce informovat, zda musíte nasměrovat svůj dotaz na servis do země, kde jste produkt zakoupili, a také vás budou informovat o veškerých dalších poplatcích za dopravu a manipulaci, které mohou platit, a před poskytnutím servisu si vyžádají váš souhlas.

## 6. Odpovědnost společnosti Microsoft

Aniž by byla dotčena nebo omezena jakákoli práva a nároky, které můžete podle vašich místních právních předpisů a rovněž v souvislosti s vaší (kupní) smlouvou mít, jsou povinnosti společnosti Microsoft následující:

- (a) Pokud společnost Microsoft zjistí, že její produkt přestal během záruční doby správně fungovat za běžných podmínek užívání z důvodu vady materiálu nebo zpracování, společnost Microsoft jej nebo vadnou součást (podle svého uvážení) opraví nebo vymění nebo vám vrátí kupní cenu výměnou za vrácený produkt společnosti Microsoft. Při opravě může použít nové nebo repasované díly a výměna může být provedena s použitím nového nebo repasovaného dílu. Při výměně jednotky může společnost Microsoft použít buď stejný model jednotky, nebo pokud není k dispozici, model, který je nejbližší k podobě, funkčnosti a výkonu původního modelu, a to dle výhradního uvážení společnosti Microsoft. Produkt společnosti Microsoft nebo všechny díly vašeho produktu společnosti Microsoft, které společnost Microsoft vyměnila, se stávají majetkem společnosti Microsoft.
- (b) Po opravě nebo výměně se bude na váš produkt společnosti Microsoft vztahovat tato záruka po zbývajícím dobu původní záruční doby nebo po dobu 90 dnů po dodání od společnosti Microsoft, podle toho, která z nich je delší.

- (c) ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MICROSOFT ZA OPRAVU NEBO VÝMĚNU VAŠEHO PRODUKTU SPOLEČNOSTI MICROSOFT NEBO ZA VRÁCENÍ KUPNÍ CENY JE DLE TÉTO ZÁRUKY VAŠÍM VÝLUČNÝM ODŠKODNĚNÍM.
- (d) Pokud k poruše vašeho produktu společnosti Microsoft dojde po záruční době nebo pokud je váš produkt společnosti Microsoft z této záruky jinak vyloučen, může vám společnost Microsoft účtovat poplatek za svou snahu (ať už úspěšnou, či nikoli) diagnostikovat a opravit problémy s ním související.

## **7. Vyloučení ze záruky**

Společnost Microsoft neponese podle této záruky odpovědnost a tato záruka neplatí (a společnost Microsoft nemusí nabídnout servis ani za poplatek) pro:

- (a) produkt společnosti Microsoft, který nebyl zakoupen od společnosti Microsoft nebo od autorizovaného prodejce;
- (b) poškození způsobené užíváním s produkty, aplikacemi nebo službami, které nevyrábí, nelicencuje ani nedodává společnost Microsoft (například včetně her a příslušenství, které společnost Microsoft nevyrábí ani nelicencuje, a „pirátských“ her);
- (c) produkt společnosti Microsoft, který má pozměněné nebo odstraněné výrobní nebo IMEI číslo;
- (d) poškození způsobené z jakékoli vnější příčiny (včetně například upuštění, vystavení kapalině nebo používání s nedostatečným odvětráváním);
- (e) poškození způsobené používáním, které není v souladu s uživatelskou příručkou nebo jakýmkoli dalšími pokyny, které společnost Microsoft poskytla;
- (f) poškození způsobené opravami nebo úpravami provedenými někým jiným než společností Microsoft nebo jejím autorizovaným poskytovatelem služeb;
- (g) škrábance, rýhy nebo jiné vzhledové poškození nebo poškození, které lze přiměřeně očekávat v důsledku běžného opotřebení;
- (h) poškození způsobené hackerstvím, crackováním, viry nebo jiným malwarem nebo neoprávněným přístupem k službám, účtům, počítačovým systémům nebo sítím; nebo
- (i) produkt společnosti Microsoft, který má upravený software nebo hardware, aby se změnila jeho funkce či možnosti, a to pomocí škodlivého kódu, malwaru, botů, červů, trojských koňů, zadních vrátek, zneužívání, podvodů, obcházení ochrany, skryté diagnostiky nebo jiných mechanismů:
  - i. za účelem deaktivace zabezpečení nebo mechanismů ochrany obsahu;
  - ii. poskytnutí nečestné výhody uživateli nebo degradování zkušeností jiných uživatelů při hraní online;
  - iii. podvedení či okradení společnosti Microsoft nebo druhých; nebo
  - iv. takových, které mohou poškodit produkt nebo naše systémy.

Tato záruka platí pouze tehdy, pokud se váš produkt společnosti Microsoft používá spolu s operačním systémem, který společnost Microsoft ve vašem produktu společnosti Microsoft předinstalovala, nebo s jakoukoli současnou či pozdější verzí tohoto operačního systému.

Tato záruka neplatí pro (a) spotřební součástky, které v průběhu doby slábnou, jako je snížená nabíjecí kapacita baterie vyplývající z přirozeného konce životnosti výrobků, pokud k závadě nedošlo z důvodu vady materiálu nebo zpracování, nebo (b) SIM kartu nebo jakoukoli mobilní či jinou síť nebo systém, v nichž produkt společnosti Microsoft pracuje.

Tato záruka neplatí pro jakýkoli software distribuovaný společností Microsoft spolu s produktem společnosti Microsoft.

Společnost Microsoft nezaručuje, že používání produktu společnosti Microsoft bude nepřerušované, včasné, bezpečné či bezchybné nebo že nedojde ke ztrátě dat.

Tento oddíl 7 neomezuje žádná práva ani nároky, které můžete mít podle vašich místních právních předpisů a rovněž v souvislosti s vaší (kupní) smlouvou.

## **8. VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

PODLE TÉTO ZÁRUKY NENÍ SPOLEČNOST MICROSOFT ODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKOUKOLI ZTRÁTU DAT, SOUKROMÍ, DŮVĚRNOSTI NEBO ZTRÁTY NA ZISKU NEBO JAKOUKOLI NEMOŽNOST POUŽÍVAT VÁŠ PRODUKT SPOLEČNOSTI MICROSOFT. TATO VYLOUČENÍ PLATÍ I V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA SPOLEČNOST MICROSOFT UPOZORNĚNA NA MOŽNOST TĚCHTO ŠKOD, A TO I POKUD JAKÁKOLI NÁPRAVA NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL. NĚKTERÉ STÁTY, PROVINCE A ZEMĚ NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ ČI OMEZENÍ NÁSLEDNÝCH ČI NÁHODNÝCH ŠKOD, VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ SE NA VÁS PROTO NEMUSÍ VZTAHOVAT.

POKUD MÁTE JAKÝKOLI DŮVOD PRO OPRAVNÝ PROSTŘEDEK NAD RÁMEC OPRAVY, VÝMĚNY NEBO VRÁCENÍ KUPNÍ CENY — VIZ BOD 6(c), NEMŮŽE BÝT PŘÍPADNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MICROSOFT VŮČI VÁM PODLE TÉTO ZÁRUKY VYŠŠÍ NEŽ KUPNÍ CENA ZAPLACENÁ ZA PRODUKT SPOLEČNOSTI MICROSOFT.

TENTO ODDÍL 8 SE NEVZTAHUJE NA NÁROKY, KTERÉ MŮŽETE MÍT PODLE VAŠICH MÍSTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ A ROVNĚŽ V SOUVISLOSTI S VAŠÍ (KUPNÍ) SMLOUVOU.

## **9. Další podmínky**

Všechny části této záruky platí v maximálním rozsahu povoleném vašimi místními právními předpisy. Pokud soud nebo rozhodce rozhodne, že společnost Microsoft nemůže určitou část této záruky vymáhat tak, jak je zde uvedeno, budou tyto části považovány za nahrazené podobnými podmínkami, které co nejlépe odráží zamýšlený ekonomický účel, a v rozsahu, který lze podle daných právních předpisů uplatnit, nebo tak, jak bude určeno zákonnými ustanoveními. Ostatní části této záruky se nezmění.

## **10. Volba rozhodného práva**

Tato záruka se podléhá a je vykládána v souladu se zákony země, kde byl produkt společnosti Microsoft zakoupen, a to bez ohledu na zásady kolize norem.

## **11. Další informace.**

Další informace o Vaší záruce a rovněž informace požadované pro zpracování vašich dotazů ohledně záruky naleznete na adrese: [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).